

Política de privacidade do WebSalutis

Última atualização: Agosto 2019

Escopo

O Sistema WebSalutis é uma plataforma de programas de computador destinados a prevenção de doenças e promoção de saúde atualmente disponibilizados na Internet por meio do site registrado sob o domínio www.websalutis.com.br

Esse aviso se aplica ao uso desse sistema e a qualquer outro serviço do WebSalutis que exiba ou esteja vinculado a este aviso. Esses serviços são referenciados nesta declaração coletivamente como "Serviços".

Todas as referências a "você" ou "seu/sua" nesta política de privacidade são para os clientes que têm contrato com o WebSalutis referente aos Serviços.

Quaisquer informações que o WebSalutis coletar ou manipular em tais circunstâncias são processadas por nós em nome do cliente, que controla a coleta e o uso das informações. O WebSalutis não é responsável pelas práticas de privacidade dos clientes que usam nossos Serviços.

Coleta e uso de Dados do Cliente

Nós usamos os Dados do Cliente apenas para fornecer a você os Serviços. Isso pode incluir a prevenção, a detecção ou o reparo de problemas que afetam a operação dos Serviços e o aperfeiçoamento de recursos que envolvem a detecção de, e a proteção contra, ameaças ao usuário emergentes ou em evolução (como malware ou spam).

Poderemos usar dados estatísticos, tendências e informações de uso derivados do seu uso dos Serviços para a finalidade de oferecer, operar, manter ou aperfeiçoar os Serviços, bem como qualquer produto ou serviço do WebSalutis usado para fornecer os Serviços.

Quando você enviar uma solicitação de suporte, o WebSalutis poderá coletar informações adicionais relacionadas ao incidente de suporte. O WebSalutis poderá reter e usar essas informações para auxiliar no diagnóstico de outros problemas com sua conta, entender as necessidades de sua organização ou aperfeiçoar nossos serviços ou a experiência de suporte.

As informações poderão ser combinadas com outras informações do suporte de outros produtos e serviços do WebSalutis, para que possamos entender melhor sua experiência e suas

necessidades. Depois que você enviar uma solicitação de suporte, poderemos telefonar para você para fazer uma pesquisa sobre sua experiência com nosso atendimento ao cliente.

Segurança dos Dados do Cliente

O WebSalutis adota medidas robustas de segurança para proteger os Dados do cliente contra acesso não autorizado, manter a precisão dos dados e ajudar a garantir seu uso apropriado.

Quando os Serviços são acessados por meio do Internet Explorer versão 6.0 ou posterior, Firefox versão 2.0 ou posterior, ou Safari versão 3.0 ou posterior, a tecnologia Secure Socket Layer (SSL) protege os Dados do cliente usando não só autenticação de servidor, como também criptografia de dados. Essas tecnologias contribuem para garantir que os Dados do cliente tenham segurança e só fiquem disponíveis para o Cliente ao qual pertencem e para aqueles a quem esse Cliente facultar acesso. O Websalutis também implementa um método avançado de segurança, baseado em identificações de sessão codificadas e dados dinâmicos, além de hospedar seus sites em um ambiente de servidores seguros, que utiliza firewalls, sistemas de detecção de invasão e outras tecnologias avançadas para evitar interferência ou acesso de invasores externos.

Os Clientes são responsáveis pela segurança e confidencialidade de seus nomes de usuário e senhas do WebSalutis.

Compartilhamento de Dados do Cliente

Exceto conforme descrito neste documento, não divulgaremos Dados do Cliente fora do WebSalutis ou de suas subsidiárias e afiliadas controladas sem consentimento.

Não divulgaremos os Dados do Cliente a terceiros (incluindo autoridades legais, outra instituição governamental ou uma parte de uma ação cível) salvo conforme sua orientação ou se for exigido por lei.

Uso de cookies e informações sobre seu computador

Poderemos usar cookies, que são pequenos arquivos de texto colocados no seu disco rígido por um servidor Web. Os cookies contêm texto que pode ser lido por um servidor Web no domínio que emitiu o cookie para você. Nós poderemos usar cookies para armazenamento de suas preferências e configurações, entrada e autenticação, detecção de fraudes ou análises do site. A maioria dos navegadores da Web aceita cookies automaticamente, mas, em geral, você pode

modificar as configurações do navegador para bloquear cookies. Lembre-se de que, se você optar por bloquear cookies, talvez não possa entrar ou usar recursos interativos de nosso site.

Poderemos usar Web beacons (às vezes chamados de GIFs de um único pixel) ou outras tecnologias semelhantes para enviar cookies em nossos sites, contar os usuários que visitaram essas páginas, ajudar na detecção de fraudes ou para análises do site.

O WebSalutis também coleta e usa informações padrão do computador para oferecer uma experiência personalizada, auxiliar na detecção de fraudes, ajudar a aperfeiçoar nossos produtos e serviços e realizar análises estatísticas. Normalmente, essas informações padrão do computador incluem dados como endereço IP, versão do sistema operacional e do navegador, além de configurações regionais e de idioma. Em alguns casos, elas também podem incluir uma identificação de hardware, que informa o fabricante, o nome e a versão do dispositivo.

Contate-nos

Se você tiver dúvidas a respeito desta política de privacidade, fale conosco por meio do [Atendimento ao Cliente](#). Nosso endereço para correspondência é:

InfoSalutis
Rua São Bento, 9 - 10º andar – Centro.
Rio de Janeiro - RJ - CEP 20090-010
Fone: (55 21) 3550-5160

Alterações nesta política de privacidade

Ocasionalmente, poderemos atualizar esta política de privacidade com base nas sugestões de clientes ou para refletir as alterações em nossos produtos e serviços. Quando fazemos alterações, alteramos a data da "última atualização" no início deste documento.

Se houver alterações relevantes neste documento ou na forma como o WebSalutis usará suas informações pessoais, nós o notificaremos postando um aviso de tais alterações antes de implementá-las ou enviando diretamente a você uma notificação.

É altamente recomendável que você examine periodicamente este documento para conferir como o WebSalutis protege suas informações.